

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1 2				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	1 1			1	職員の配置数や専門性について、保護者に周知する機会を作れるよう努める。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1 2				
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	1 2				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	1 1			1	利用している子どもが楽しめるようなプログラムを企画していく。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	1	1	9	事業開設より6か月目になり、他事業者との交流はまだない。
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1 2				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	1 2				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1 0	1	1		保護者との面談を取り入れ、助言ができるよう取り組んでいく。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	2	8	今後、事業所の体制が整ってから、保護者会の開催等を改めて検討していく。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7			5	職員間での情報共有を密に行い、左記のような場合には迅速に対応できるよう努める。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1 2				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	1		6	ホームページやSNSで活動内容について発信していく。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	1 2				

非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7			5	各種マニュアルについては職員間での共有を強化し、状況に応じて迅速に保護者へお伝えできるよう体制を強化する。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	1		10	今後とも、定期的な避難訓練・研修の機会を設け、実践内容を周知できるよう努める。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1			子どもが通所を楽しめるような活動を企画していく。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	12				